

Załącznik nr 1 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług utrzymania czystości w obiektach Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Toruniu.

1. Utrzymanie czystości będzie dotyczyło następujących obiektów:
 - Sztuczne lodowisko TOR-TOR, ul. Bema 23/29 (w tym biura administracji)
 - Hala sportowa „Olimpijczyk”, ul. Słowackiego 114
 - Hotel i Camping „Tramp”, ul. Kujawska 14
 - Mini Aquapark, ul. Hallera 79
2. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego zaopatrzenia węzłów sanitarnych w środki czystości (mydło w płynie, środki zapachowe), papier toaletowy i ręczniki papierowe w ilościach zapewniających ich bieżące użytkowanie oraz systematyczne uzupełnianie dozowników w w/w środki (dotyczy wszystkich lokalizacji)

Przybliżone ilości (lodowisko TOR-TOR, administracja, Hala OLIMPIJCZYK, Mini Aquapark przy ul. Hallera):

- Papier toaletowy – ok. 15 op. miesięcznie (x 64) – kolor szary
- Papier toaletowy JUMBO – ok. 80 szt. miesięcznie – kolor szary
- Ręcznik papierowy ZZ – ok. 10 op.(kartonów) miesięcznie – kolor szary
- Ręcznik w rolce – ok. 10 op. miesięcznie (op. po 8 rolek)
- Mydło w płynie – ok. 50 l miesięcznie
- Worki na śmieci 35l, 60l, 120 l, 160 l, 240 l – po ok. 10 op. miesięcznie
- Środki zapachowe – ok. 30 szt. miesięcznie
- Środki do mycia podłóg, łazienek, pryszniczy i toalet – wg potrzeb
- Środek do mycia i dezynfekcji drewna w saunie – ok. 25 l miesięcznie
- Środki do mycia płytek (ściany i podłogi) na basenach na bazie kwasu ***(1)** i zasady ***(2)** – ok. 100 l miesięcznie (posiadające atesty, rozcieńczanie i używanie musi być zgodne z charakterystyką produktu).

***(1) CHARAKTERYSTYKA ŚRODKA CZYSZCZĄCEGO KWAŚNEGO**

Środek czyszczący cegłę klinkierową, glazurę i inne kwasoodporne powierzchnie z osadów wapna, cementu i innych zabrudzeń. Środek czyszczący do pomieszczeń sanitarnych, łazienek, sanitariatów oraz pomieszczeń basenowych i szpitalnych.

Skład:

Preparat jest wodnym roztworem nieorganicznych i organicznych kwasów oraz niejonowych surfaktantów. Zawiera kwas amidosulfonowy 5-15%, kwas cytrynowy 1-2% oraz oksyetylenowane alkohole tłuszczowe 1-2%. PH preparatu wynosi poniżej 1.

Działanie:

Usuwa osady wapna i cementu z kafelek, cegły klinkierowej. Odświeża fugi pomiędzy kafelkami, przywracając im żywe kolory.

Preparat zaleca się do gruntownego jak i codziennego czyszczenia sanitariatów, łazienek, pomieszczeń basenowych i szpitalnych. Preparat bardzo szybko rozpuszcza pozostałości moczu, kamień wapienny, rdzę, resztki cementu, zabrudzenia tłuszczowe oraz pozostałości mydła. Czyści i odświeża oraz wyraźnie redukuje ilość drobnoustrojów Zapewnia świeżość i higienę we wszystkich czyszczonych pomieszczeniach. Bardzo dobrze sprawdza się w czyszczeniu pomieszczeń sanitarnych na basenach i w szpitalach.

Zakres stosowania:

Produkt nadaje się do stosowania na wszystkie kwasoodporne powierzchnie w łazienkach, sanitariatach, basenach: kafelki, tworzywa sztuczne, kamionki, armatura chromowana, stal kwasoodporna, etola (aluminium eloxalowe), powierzchnie gumowe itp. **Uwaga.** Nie należy stosować na kamień naturalny (np. marmur) oraz wrażliwe na kwasy emalie.

Sposób użycia:

Do mycia lekko zabrudzonych urządzeń, powierzchni wystarczy zastosować roztwór o stężeniu 0,25% (czyli 25 ml na 10 l wody). Tak przyrządzonym roztworem należy spryskać lub zmyć czyszczoną powierzchnię a następnie spłukać. W przypadku wystąpienia silniejszych zabrudzeń należy użyć roztworu o stężeniu od 1 do 2% (czyli 100-200 ml na 10 l wody) Do gruntownego czyszczenia lub usuwania uporczywych zabrudzeń można stosować roztwór bardziej stężony lub koncentrat. Do wymywania zabrudzeń z trudno dostępnych miejsc należy również stosować koncentrat.

Do rozcieńczania stosować tylko zimną wodę.

Produkt nadaje się do czyszczenia przy pomocy maszyn ciśnieniowych.

Np.

- Strefa brudna pływalni
100-300 ml na 10 l wody. Czyszczenie maszynowe lub ręczne dużych powierzchni płaskich.
- Strefa mokra pływalni:
300-500 ml na 10 l wody. Czyszczenie maszynowe lub ręczne dużych powierzchni płaskich.
- Koncentrat można używać do:
usuwanie kamienia i innych osadów z armatury, stali
usuwanie nalotów soli z szyb, tworzyw sztucznych
usuwanie wycieków kamienia z różnych elementów
usuwanie rdzawych śladów z kafelek
w trudno usuwalnych przypadkach stosować w połączeniu z pastą Prim

***(2) CHARAKTERYSTYKA ŚRODKA CZYSZCZĄCO-DEZYNFEKUJĄCEGO ZASADOWEGO**

Alkaliczny pianowy dezynfekcyjny preparat na bazie aktywnego chloru do czyszczenia powierzchni w przemyśle spożywczym oraz w miejscach użyteczności publicznej

Skład:

100 g preparatu zawiera: substancję czynną (45 g Podchlorynu sodu / Chloran(I) sodu), 5-15% wodorotlenku sodu, 5-15 % związków powierzchniowo czynnych. Wartość pH >12

Postać preparatu - Płyn

Działanie:

Stwierdzono, iż preparat niszczy patogeny, takie jak:

- Escherichia coli
- Pseudomonas aeruginosa

- Staphylococcus ureus
- Enterococcus hirae
- Candidia albicans
- Aspergillus niger

Zakres stosowania:

Produkt nadaje się do stosowania na wszystkie odporne na alkalia powierzchnie w zakładach przemysłu spożywczego takich jak: rzeźnie, piekarnie, wędzarnie, kuchnie oraz w zakładach użyteczności publicznej takich jak: baseny, kąpieliska, sanitariaty, natryski. Do stosowania na glazurę, płytki, drzwi, do czyszczenia przenośników taśmowych, haków, stołów roboczych, natrysków, bidetów, basenów, linii brzegowej, brodzików, lad chłodniczych (również do powierzchni mających kontakt z żywnością). Polecany do stosowania w maszynach wysoko i niskociśnieniowych.

Uwaga. Atakuje, uszkadzając aluminium, miedź i mosiądz.

Sposób użycia:

Czyszczenia maszynowe:

W maszynach ciśnieniowych aplikować poprzez specjalny iniektor lub aparat do piany. Optymalne stężenie robocze wynosi 5% (500g preparatu na 10 l roztworu roboczego) w zależności od stopnia zabrudzenia. Po umyciu pozostawić na ok. 5 do 15 minut aby preparat zadziałał. Efekt bakteriobójczy uzyskujemy po 5 minutach a efekt grzybobójczy po 15 minutach. Spłukać dezynfekowaną powierzchnię wodą o jakości wody pitnej. Przewentylować pomieszczenie w którym dokonano dezynfekcji do zaniku duszącego zapachu.

Czyszczenie ręczne:

Sporządzić roztwór preparatu o stężeniu 5% (500g preparatu na 10 l roztworu roboczego), a następnie nanieść na czyszczoną powierzchnię za pomocą mopa, szmaty, myjki itp. Po umyciu pozostawić na ok. 5 do 15 minut. Efekt bakteriobójczy uzyskujemy po 5 minutach a efekt grzybobójczy po 15 minutach. Spłukać dezynfekowaną powierzchnię wodą o jakości wody pitnej. Przewentylować pomieszczenie w którym dokonano dezynfekcji do zaniku duszącego zapachu.

- **Do bieżącego czyszczenia bez zamierzonego efektu bakteriobójczego.**

Czyścić roztworem 1% (100ml preparatu na 10l roztworu roboczego), spłukać. Powierzchnie mające kontakt z żywnością konieczne spłukać czystą wodą o jakości wody pitnej. W miejscach trudno dostępnych możliwe jest zastosowanie koncentratu.

Nie mogą być stosowane gorsze zamienniki w/w środków.

Przybliżone ilości – Hotel i Camping TRAMP:

Środki czystości	Ilość poza sezonem*	Ilość w sezonie*
Papier toaletowy- rolka	6 op. x 64 szt.	15 op. x 64 szt.
Papier Jumbo- rolka	8 szt	8 szt
Ręcznik papierowy ZZ	-	200 opakowań
Ręcznik papierowy w rolce	80 szt	160 szt
Mydło w płynie	10 l	50 l
Mydełka 20g	600 szt	800 szt
Płyn do mycia podłóg	6 l	10 l
Płyn do WC	10 l	20 l
Płyn do szyb	10 l	15 l
Pianka do pielęgnacji mebli (330 ml/szt)	9 szt	15 szt
Pasta polerująca do gumolitu	1 l	2 l
Płyn do czyszczenia wykładzin	2 l	3 l
Mleczko czyszczące	5 l	10 l
Odświeżacz powietrza w spray	30 szt	40 szt
Odświeżacz powietrza w żelu	25 szt	40 szt
Worki na śmieci: 35 l, 60 l, 120 l	10 opak.	20 opak.
Płyn do mycia naczyń	2 l	3 l
Środki do mycia podłóg na bazie kwasu i zasady	5 l	10 l

*** poza sezonem: od września do maja**

*** w sezonie od czerwca do sierpnia**

3. Zamawiający zastrzega sobie do utrzymania czystości zaangażowania osób w liczbie zapewniającej należyte wykonanie usługi.
4. Rozkład czasu pracy obowiązujący w poszczególnych obiektach:
- Sztuczne lodowisko TOR-TOR:
 - 1 osoba praca w godz. 6.00 do 14.00,
 - 1 osoba praca w godz. 11.00 – 19.00
 - od poniedziałku do piątku w pełnym wymiarze czasu pracy,**
 - 1 osoba praca w godz. 10.00 – 18.00
 - w soboty i niedziele w pełnym wymiarze czasu pracy.**
 - Hala sportowa „Olimpijczyk”:
 - 1 osoba praca w godz. 8.00 – 16.00,
 - 1 osoba praca w godz. 14.00 – 22.00
 - od poniedziałku do piątku w pełnym wymiarze czasu pracy**
 - w okresie od września do maja, w pozostałym okresie zamiennie Hotel i Camping Tramp (z zastrzeżeniem, że jedna osoba już od miesiąca maja przechodzi na Camping Tramp).
 - Hotel i Camping Tramp:
 - 1 osoba praca w godz. 8.00 – 16.00
 - w pełnym wymiarze czasu pracy – 7 dni w tygodniu (przez cały rok).**
 - sezon (maj – wrzesień)
 - 1 osoba z hali Olimpijczyk – praca w godz. 7.00 – 15.00
 - w pełnym wymiarze czasu pracy – 7 dni w tygodniu.**
 - sezon (czerwiec – sierpień)
 - 1 osoba z hali Olimpijczyk – praca w godz. 12.00 – 20.00
 - w pełnym wymiarze czasu pracy – 7 dni w tygodniu.**
 - Mini Aquapark:
 - 2 osoby praca w godz. 6.00 – 14.00,
 - 1 osoba praca w godz. 14.00 – 22.00
 - w pełnym wymiarze czasu pracy – 7 dni w tygodniu.**

5. Szczegółowy zakres prac na poszczególnych obiektach:

Mini Aquapark, ul. Hallera 79

Piwnica

- sprzątanie (ściągnięcie wody, mycie) i dezynfekcja siedzisk i posadzki saun (sucha i parowa) pryszniców, przyległych toalet, przebieralni, mycie szyb – wejście do saun,
- sprzątanie (zamiatanie + mycie) korytarzy, pomieszczenia ze środkami czystości, pomieszczeń socjalnych (przebieralnie, prysznice, toalety), mycie szyb – drzwi z sauny na halę basenową,
- czyszczenie wszystkich drzwi aluminiowych, szafek ubraniowych,
- opróżnianie koszy na śmieci.

Parter

- sprzątanie (zamiatanie + mycie) przedsionka wejścia gł., holu, schodów z parteru do piwnicy (zejście do sauny), korytarza przy szatniach, toalet i pomieszczeń użytkowych przy holu,
- sprzątanie (ściągnięcie wody, mycie) i dezynfekcja szatni, pryszniców i przynależnych toalet (szatnie damskie, męskie, niepełnosprawnych),
- mycie szyb – drzwi wejściowych gł., widok z holu na halę basenową, lustro (hol, szatnie),
- mycie szyb i parapetów pomieszczenia socjalne, toalety,
- czyszczenie wszystkich drzwi aluminiowych, szafek ubraniowych w w/w szatniach,
- opróżnianie koszy na śmieci,
- mycie okien w hali basenowej (Okna dostępne 120 m² - drzwi, wieża wew., balustrada trybuny; Niedostępne 180 m² - wieża zew., hala basenowa zew., przeszklenie wew. Hali basenowej)
- sprzątanie trybun, metalowych schodów na zjeżdżalnię, zejścia do saun w hali basenowej.

Sprzątanie nie dotyczy niecki basenowej i obrzeży niecek basenowych.

I Piętro

- sprzątanie (zamiatanie + mycie) schodów z parteru na I piętro, holu i przynależnych toalet,

- sprzątanie (zamiatanie + mycie) widowni (włącznie z krzeselkami i szklaną balustradą),
- sprzątanie (zamiatanie + mycie) korytarza ewakuacyjnego za kawiarnią,
- odkurzanie wykładzin, ścieranie kurzu, mycie szyb i parapetów w pomieszczeniu kierownika, sekretariacie, Sali konferencyjnej,
- mycie szyb w drzwiach na widownię, wyjście ewakuacyjne, widok z piętra na halę basenową, wejście na zjeżdżalnię + czyszczenie schodów z kwasiaka,
- czyszczenie wszystkich drzwi aluminiowych,
- opróżnianie koszy na śmieci.

Hala Sportowa „Olimpijczyk”, ul. Słowackiego 114

Hala sportowa składa się z następujących pomieszczeń: sala „A”, sala „B”, szatnie, korytarze, piwnice, 1 biuro, korytarze i toalety w budynku biurowym przy ul. Słowackiego 114.

W w/w pomieszczeniach wymagane jest stałe utrzymywanie czystości.

Zakres prac i czynności:

- mycie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych (umywalki, baterie, miski klozetowe),
- mycie i dezynfekcja powierzchni podłogowych,
- mycie ścian pokrytych płytkami ceramicznymi,
- opróżnianie koszy i wymiana worków foliowych,
- mycie i dezynfekcja koszy na śmieci z zewnątrz i wewnątrz,
- mycie i dezynfekcja pojemników na mydło,
- uzupełnianie mydła w płynie i ręczników papierowych,
- zaopatrywanie toalet w papier toaletowy,
- mycie luster,
- mycie ławek w szatni , w korytarzach i w salach,
- mycie szafek ubraniowych w szatniach,
- mycie przeszklonych powierzchni okien i drzwi (Duże okna na hali – mycie na wysięgniku– 168 szt. Małe okna – mycie bez wysięgnika – 170 szt. Korytarze – 6 dużych okien, 16 małych . Szatnie – 8 małych okien. Szyby w drzwiach – 8 podwójnych)
- mycie elementów metalowych, poręczy, balustrad, parapetów itp.

Czynności wymienione powyżej należy wykonywać wielokrotnie w ciągu dnia wg potrzeb. Wykonawca powinien zaangażować do tego maszyny czyszczące, własne materiały i środki.

Administracja, ul. Bema 23/29

- sprzątanie biur, salki konferencyjnej, korytarza i toalet administracji oraz mycie naczyń (2 toalety, 10 pomieszczeń biurowych, 10 okien)
- uzupełnianie mydła w płynie, papieru toaletowego, papieru ręcznikowego, płynu do mycia naczyń,
- ścieranie kurzu z parapetów wewnętrznych i mebli biurowych (wycieranie szaf, regałów biurowych, stelaży krzeseł i stołów itp.),
- odkurzanie tapicerki meblowej,
- mycie skrzydeł drzwiowych w tym ościeżnic, lamperii,
- czyszczenie ścian i sufitów z pajęczyn,
- mycie i dezynfekcja glazury ściennej w sanitariatach,
- usuwanie kurzu z kratki wentylacyjnych,
- konserwowanie wykładzin zmywalnych z PCV tj. pokrywanie warstwy ścieralnej preparatami wymaganymi przez producentów wykładzin po uprzednim jej dokładnym wyczyszczeniu (pastowanie, froterowanie, mycie i nabłyszczanie),
- mycie okien, ram okiennych oraz parapetów zewnętrznych w pomieszczeniach biurowych - mycie okien odbywa z częstotliwością zapewniającą ich należytą czystość,
- odkurzanie kaloryferów.

Sztuczne lodowisko TOR-TOR, ul. Bema 23/29

- sprzątanie tarasu – czyszczenie koszy, sprzątanie przed TOR-TOR-em,
- sprzątanie holu, mycie podłóg i okien (Okna wzdłuż korytarzy przy szatniach, powierzchnia okien 130 m² na wysokości od podłogi do parapetu 2,45 m)
- sprzątanie wc nr 3, 5, 9,13, 14,
- sprzątanie wokół lodowiska, mycie band, szyb, podłogi, pomieszczeń sędziowskich, mycie drzwi niebieskich, sprzątanie koszy,
- sprzątanie szatni Nr 6, 8, 10, 25, 27 oraz 1,2,3 i 4 na hali treningowej, Sali konferencyjnej, szatni sędziowskiej nr 19 + A + B,
- sprzątanie szatni ślizgawkowej nr 60 + wc ślizgawkowe + wc meczowe + wc nr21 – VIP,

- sprzątanie trybun, czyszczenie koszy, sprzątanie sektora VIP i sektora „prasowego” + schody i szyby,
 - sprzątanie korytarzy całości wokół szatni, mycie drzwi i szyb, korytarz prawy i lewy,
 - sprzątanie schodów i korytarza w piwnicy i szatni nr 29,
 - sprzątanie „korony lodowiska” – mycie, czyszczenie koszy i drzwi,
 - sprzątanie wokół band nowego lodowiska,
 - sprzątanie kasy przed i po meczach,
 - mycie boksów maszyną wokół taflí lodowisk,
 - porządki wokół lodowiska – zmiatanie korony i wszystkich schodów na zewnątrz,
 - przed meczami mycie krzeseł na trybunach, mycie schodów na trybuny,
 - sprzątanie pomieszczeń przed i po meczu,
- Ponadto obsługa ślizgawek w zakresie kontroli wstępu i wydawanie kluczy w godzinach pracy.

Hotel i Camping „Tramp”, ul. Kujawska 14

Część hotelowa

Sprzątanie 16 pokoi hotelowych i recepcji w tym:

- wymiana pościeli w pokojach hotelowych,
- odkurzanie wykładzin podłogowych,
- czyszczenie stolików, krzeseł i bagażników, drzwi oraz biurka,
- wymiana zabrudzonych zasłon,
- czyszczenie szyb okiennych (19 okien, 13 szyb w drzwiach balkonowych) – 1 x w kwartale,
- sprzątanie korytarzy, łazienek,
- czyszczenie toalet,
- wymiana worków na śmieci,
- czyszczenie ścian,
- czyszczenie wykładzin,
- czyszczenie wykafelkowanych ścian w łazience.

Domki kempingowe sezonowe

Sprzątanie 16 domków campingowych w tym:

- wymiana pościeli w domkach kempingowych,
- sprzątanie domków,
- czyszczenie krzeseł, stolików, drzwi,
- czyszczenie szyb okiennych (33 okien) – 2 x w roku,
- wymiana zabrudzonych zasłon,
- wymiana worków na śmieci,

Domki kempingowe całoroczne

Sprzątanie 5 domków campingowych w tym:

- wymiana pościeli w domkach kempingowych,
- sprzątanie domków,
- czyszczenie krzeseł, stolików oraz bagażników, drzwi oraz biurka,
- czyszczenie szyb okiennych (20 okien) – 1 x w kwartale,
- wymiana zabrudzonych zasłon,
- wymiana worków na śmieci,
- sprzątanie łazienek, sanitariatów i kuchni.
- czyszczenie ścian,
- czyszczenie wykładzin,
- czyszczenie wykafelkowanych ścian w łazience.

Świetlica

- sprzątanie świetlicy,
- czyszczenie krzeseł i stolików,
- czyszczenie szyb okiennych (4 okien) – 2 x w roku,
- wymiana zabrudzonych firan,
- wymiana worków na śmieci.

Sanitariaty

- sprzątanie podłóg,
- czyszczenie wykafelkowanych ścian,
- czyszczenie umywalek, muszli klozetowych, pisuarów oraz luster,
- uzupełnianie papieru toaletowego, ręczników papierowych oraz mydła w płynie,
- czyszczenie szyb,

- wymiana worków na śmieci.

Pozostałe

- utrzymanie w czystości kuchni turystycznej,
- zamiatanie bezpośrednich dojazdów do hotelu i sanitariatów.

Wykaz szyb:

- Hol na parterze – 4,5 m²
- Domki całoroczne - 25 m²
- Domki sezonowe – 49 m²

Hotel + Świetlica – 75 m².

Zamawiający udostępnia pomieszczenia socjalne dla pracowników Wykonawcy.

Wymagania stawiane Wykonawcy:

- 1) Stały nadzór nad personelem sprzątającym i konserwatorami.
- 2) Bezpośredni kontakt Zamawiającego z osobą nadzorującą realizację przedmiotu zamówienia.
- 3) Przedstawicielstwo (przedstawiciel, osoba do kontaktów, biuro) firmy dostępne na terenie miasta Torunia.
- 4) Dostarczenie Zamawiającemu przed rozpoczęciem działalności wykazu pracowników skierowanych do pracy w obiektach MOSiR z podaniem:
 - imienia i nazwiska pracownika ze wskazaniem jego miejsca pracy,
 - numeru telefonu,
- 5) Jeżeli któraś z osób wyznaczonych i zgłoszonych Zamawiającemu przez Wykonawcę nie będzie mogła świadczyć usługi, Wykonawca, bez względu na czas nieobecności tej osoby, zobowiązany będzie do zapewnienia w to miejsce innego pracownika i poinformowanie niezwłocznie Zamawiającego o tym fakcie, nie później jednak niż w dniu rozpoczęcia pracy przez osobę zastępującą, podając imię i nazwisko osoby zastępującej oraz okres zastępstwa. Zastępstwo nie stanowi podstawy do aktualizowania wykazu o którym mowa powyżej.
- 6) Wyposażenie pracowników w jednolitą odzież ochronną identyfikującą firmę oraz identyfikatory.

Uwagi końcowe

Wykonawca zapewni we własnym zakresie, na własny koszt, niezbędny do realizacji umowy sprzęt (odkurzacze, mopy, drabiny, miotły itp.) oraz środki czystości i utrzymania higieny w ilościach zapewniających bieżące zapotrzebowanie m.in. mydło w płynie, kostki i zawieszki zapachowe, **białe ręczniki papierowe, biały papier toaletowy** – min. dwuwarstwowy, środki myjące i czyszczące, mocne worki do koszy itp.,